

**NOTIZIARIO SINDACALE DELLA FEDERAZIONE
REGIONALE PENSIONATI ALTO ADIGE**



**SGBCISL
PENSIONATI
PENSIONISTEN**

www.pensionaticislaltoadige.it

www.facebook.com/fnpnpv/

Tel. 0471 273022

SOLIDARIETÀ SOLIDARITÄT

**L'autunno è la seconda primavera.
La vecchiaia è la seconda gioventù.**





IMPRESSUM

**SOLIDARIETÀ
SOLIDARITÄT**

Notiziario della SGB/CISL

Via Siemens 23
39100 Bolzano
Tel. 0471 568 401
Fax 0471 568 403
www.sgbcisl.it

Autorizzazione del Tribunale

di Bolzano Nr. 2/77 del 4.2.1977
Direttore responsabile:
Florian Kronbichler
Iscrizione al ROC: nr. 22308
del 19.1.2012

Stampa:

Tip. Tezzele by Esperia, Bolzano

Hanno collaborato:

Regele M., Gutmann P.,
Cultraro M., Montemaggiore A.,
Kaserer B., Aigner V.,
Mattedi G., Flöss B., Hofer S.,
Messner J., Brugger P.

Editoriale

Prima di tutto, prevenire e pianificare 3

Temi sindacali

Congresso, il massimo organismo deliberante 4/5

La nuova Segreteria si presenta 6/7

Noi e voi 8

Consulta delle/degli anziane/i: dare voce alle persone anziane 9

Attenzione alle truffe: come proteggersi 10

Coordinamento donne

Bernardetta Flöss è la nuova responsabile 11

Iniziative molto apprezzate 12

Dai Territori

Bolzano/Bassa Atesina

Insieme è meglio 12

Isarco/Rienza

Giornata del Camminare e cantare 13

Aura mistica 14

Due gite giornaliere del gruppo brissinese 15

Ai laghi 16/17

Merano/Val Venosta

2024 – un anno pieno di attività 18

Creo un punto di riferimento per migranti 19

Sanità sondaggio online

Aumenta la soddisfazione, ma i tempi di attesa rimangono
un problema 20/21

Attività

Buoni motivi per essere iscritti 22-23

Anteas

La nostra associazione si trasferisce 24

Prima di tutto, prevenire e pianificare



Martha Regele
Segretaria Generale regionale

Inizio ottobre. L'autunno è iniziato qualche settimana fa. Eravamo ancora viziati da giornate calde, un vero piacere dopo il caldo insopportabile della scorsa estate. Ma da qualche giorno la stagione che avanza ha mostrato il suo lato peggiore: pioggia, vento e calo delle temperature. Improvvisamente fa freddo. Quest'anno i comuni consentono l'avvio del riscaldamento prima del solito. È una buona notizia! Purtroppo, però, molti condomini non sono ancora preparati per l'anticipo del riscaldamento e alcune caldaie devono prima essere messe a norma. I tecnici del settore riscaldamento nelle città sono tutti occupati. Forse non si sapeva che prima o poi i sistemi di riscaldamento dovranno essere attivati? Qui l'inverno arriva ogni anno. Dovrebbe essere possibile programmare gli interventi di manutenzione in modo funzionale. Chi soffre maggiormente in questo periodo di disagio? Sono soprattutto le famiglie con bambini piccoli e le persone anziane che rimangono in casa per più tempo e non fanno molto movimento.

Organizzare in tempo! Essere pronti in tutti i settori per non trovarsi di fronte a problemi inaspettati. Nell'Italia centrale, paesi e città vengono alluvionati ripetutamente da diversi anni a causa dello straripamento dei fiumi. Centinaia di persone hanno perso le loro case. I loro beni, e officine, fabbriche e aziende agricole sono state distrutte. Perché i letti dei fiumi non vengono liberati adeguatamente da rami e tronchi di alberi? Perché gli argini non vengono rinforzati? I fondi destinati a questo scopo sono già stati messi a disposizione in passato. Qual

è il problema? Manca una pianificazione concreta per il futuro? Il denaro viene utilizzato per altri progetti? O sparisce in transazioni non rintracciabili? Il fatto è che la distruzione si ripete anno dopo anno. Chi sono le vittime? La gente comune che ha investito i propri risparmi in una casa o in una piccola impresa.

La prevenzione potrebbe certamente evitare anche molti infortuni sul lavoro. In Italia, nei primi 10 mesi di quest'anno sono morte quasi 700 persone sul luogo di lavoro. Le normative di legge devono essere rispettate per tutte le fasi di lavoro. Lavorare sotto pressione, il sovraccarico di lavoro e la disattenzione dovuta alla routine giocano spesso un ruolo importante: tutto deve essere fatto in fretta. Molte persone trovano fastidioso e dispendioso l'uso di dispositivi protettivi e le misure di sicurezza adeguate. Maggiori controlli potrebbero migliorare la situazione o addirittura prevenire infortuni.

Dobbiamo adottare misure preventive anche per il nostro benessere e la nostra salute. Uno stile di vita sano (alimentazione sana, attività fisica regolare e contatti sociali) e vari controlli preventivi (controlli dermatologici, urologici) ci aiutano a invecchiare con dignità.

Una pianificazione a lungo termine può aiutarci ad evitare spese inutili per visite urgenti e possibili problemi di salute.

Martha Regele

Congresso, il massimo organismo deliberante

In aprile si svolgerà il prossimo Congresso provinciale della Federazione Pensionati, che determinerà le scelte future dell'organizzazione.

Il XX° Congresso Fnp SGBCISL si svolgerà il **3 aprile 2025** a Merano, presso l'Accademia degli Studi italo-tedeschi ed è un evento molto importante, perché indica la strada maestra da percorrere fino al successivo Congresso.

Il Congresso della Fnp si riunisce in via ordinaria **ogni quattro anni**, in corrispondenza con il Congresso confederale, fatte salve eventuali convocazioni straordinarie.

Ogni quattro anni, a metà del mandato congressuale, allo scopo di verificare e stimolare l'attività politico-organizzativa della Federazione, è previsto lo svolgimento della **Assemblea Programmatica ed Organizzativa**.

Il **Congresso** è composto dalle/dai delegate/i elette/i nei Congressi delle rispettive Fnp Territoriali (Isarco/Rienza, Bolzano/Bassa Atesina e Merano/Val Venosta), che sono in regola col tesseramento confederale. Partecipano inoltre, col solo diritto di parola, se non delegate/i, le/i componenti uscenti e subentrati del Consiglio Generale.

I **Congressi Territoriali** sono composti dalle/dai delegate/i elette/i nelle assemblee territoriali pre-congressuali.

Il Regolamento congressuale detta le disposizioni relative alla **rappresentanza di genere e dei gruppi linguistici** nelle liste dei/delle delegati/e.

Il Congresso **fissa l'indirizzo generale della Federazione** ed in particolare si pronuncia sulla relazione programmatica della Segreteria.

Elegge a scrutinio segreto:

- › le/i componenti elettivi del Consiglio Generale,



Nell'immagine il tavolo di presidenza del Congresso provinciale del 2021

- › le/i delegate/i al Congresso Confederale della SGBCISL,
- › le/i delegate/i al Congresso Nazionale Fnp,
- › il Collegio dei Sindaci
- › il Collegio dei Probiviri.

Le decisioni del Congresso sono prese a maggioranza semplice (cioè con il voto favorevole del 50% più uno delle/dei votanti) ad eccezione di quelle per le quali si prevede una maggioranza qualificata.

Compiti del Congresso

Il Congresso ha il potere di:

- › **modificare lo statuto** (se alla Commissione arrivano proposte di modifica);
- › **definire la linea politica** e il programma dell'organizzazione;
- › **eleggere il Consiglio generale**, che funge da massima istanza decisionale dell'organizzazione nei

quattro anni tra un Congresso e l'altro

Nel primo Consiglio generale verrà eletta la Segreteria,

composta da tre Segretari/Segretarie, nel rispetto della parità di genere, che avranno il compito di attuare progetti, avviare collaborazioni con la Confederazione, con gli altri Sindacati dei/delle pensionati/e e con le Istituzioni provinciali e territoriali, sempre nell'interesse esclusivo delle/i nostre/i iscritte/i. Il suo agire sarà in linea con gli obiettivi e le proposte della Fnp nazionale, ma anche in autonomia, secondo le esigenze peculiari della nostra Provincia autonoma (proporzionale linguistica).

Maurizio Cultraro

Componente della Segreteria provinciale

Partecipate!

Il Sindacato siamo tutti insieme. Senza di voi non esisterebbe! Vi invitiamo a partecipare alle assemblee pre-congressuali.

Il Congresso è un **momento molto importante** per il nostro Sindacato. Per questo chiediamo a tutti voi di essere presenti nelle assemblee, dalle quali inizia il percorso congressuale. Le assemblee si svolgeranno in gennaio 2025. Vi invieremo per posta un invito con le date e i luoghi precisi.

Vi aspettiamo numerosi!

Le date delle assemblee pre-congressuali

Attenzione: date e luoghi potrebbero subire variazioni!

Merano/Val Venosta

- › **Malles**
lunedì 20 gennaio 2025, ore 10.30
- › **Lasa**
lunedì 20 gennaio 2025, ore 14.30
- › **Lana**
mercoledì 22 gennaio 2025, ore 10.00
- › **San Martino in Passiria**
mercoledì 22 gennaio 2025, ore 14.30
- › **Merano**
venerdì 24 gennaio 2025, ore 14.30

Bolzano/Bassa Atesina

- › **Sarentino**
lunedì 13 gennaio 2025, ore 10.00
- › **Meltina**
lunedì 13 gennaio 2025, ore 14.30
- › **Bolzano**
martedì 14 gennaio 2025, ore 10.00
- › **Nova Ponente**
martedì 14 gennaio 2025, ore 14.30
- › **Siusi**
mercoledì 15 gennaio 2025, ore 10.00
- › **Laives**
giovedì 16 gennaio 2025, ore 10.00
- › **Egna**
giovedì 16 gennaio 2025, ore 14.30
- › **Appiano**
venerdì 17 gennaio 2025, ore 10.00

Isarco/Rienza

- › **Valle Aurina**
martedì, 28 gennaio 2025, ore 10.00
- › **Monguelfo**
martedì, 28 gennaio 2025, ore 14.30
- › **Val Badia**
mercoledì, 29 gennaio 2025, ore 10.00
- › **Brunico**
mercoledì, 29 gennaio 2025, ore 14.30
- › **Chiusa**
giovedì, 30 gennaio 2025, ore 10.00
- › **Vipiteno**
venerdì, 31 gennaio 2025, ore 10.00
- › **Bressanone**
venerdì, 31 gennaio 2025, ore 14.30

Attenzione! Quote incompatibili con reddito da lavoro

Per chi è andato in pensione con Quota 100, Quota 102 e Quota 103, un reddito da lavoro di qualsiasi natura NON è consentito, ad eccezione dei redditi di lavoro autonomo occasionale, nel limite di 5.000 euro lordi annui.

Nel caso che questi limiti non vengano rispettati, si deve **restituire l'intera pensione dell'anno in questione!**

Questa limitazione cessa al compimento dei 67 anni. Superata questa soglia, non sussistono più limiti di reddito.



Foto @ Tobif82 - stock.adobe.com

La nuova Segreteria si presenta

Rinnovato il vertice della Federazione Pensionati FNP, Martha Regele è stata eletta nuova Segretaria generale.

Il consiglio Generale della Federazione Pensionati Fnp della SGBCISL ha rinnovato il 26 settembre a Bolzano, il proprio vertice, eleggendo Martha Regele a nuova Segreteria generale. Subentra ad Anna Rita Montemaggiore, uscita per aver raggiunto il limite di età, statutariamente previsto.

Josef Gutmann è stato eletto nuovo Segretario generale aggiunto. La novità in Segreteria è rappresentata da Maurizio Cultraro, eletto quale terzo componente di Segreteria; Regele e Gutmann avevano, infatti, già fatto parte della precedente Segreteria. Il rinnovato team rimarrà in carica almeno fino al prossimo Congresso che si svolgerà nella primavera del 2025.



La nuova Segreteria:: Maurizio Cultraro, Martha Regele, Josef Gutmann.

“I momenti più belli di questo lavoro sono gli incontri con gli anziani, individualmente durante una consulenza o in gruppo alle assemblee o durante una delle nostre attività”



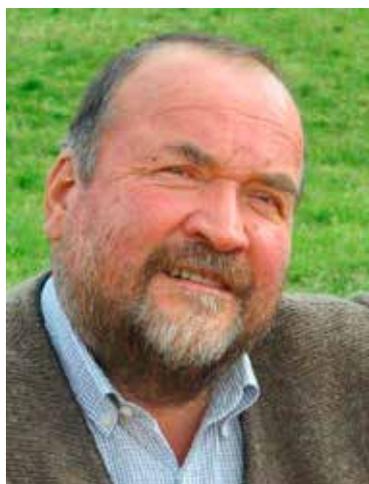
Martha Regele

Segretaria generale

Ho lavorato come insegnante nella scuola primaria e poi nel Sindacato Scuola SgbCisl. Dopo il pensionamento sono entrata come collaboratrice nella Fnp. Da oltre 5 anni ormai, sono nella Segreteria provinciale, come Segretaria generale aggiunta. Affronterò il nuovo ruolo con impegno, consapevole della responsabilità che comporta. Continuerò anche in futuro a lavorare insieme a tutte/i collaboratrici/collaboratori e ascolterò volentieri i nostri iscritti cercando di dare loro un sostegno.

Gli obiettivi della Federazione Pensionati rimangono la tutela del potere d'acquisto delle pensioni, una sanità efficiente ed a misura di cittadino/a, l'invecchiamento attivo e l'abitare a costi sostenibili. Sono temi che vogliamo portare avanti in collaborazione con gli altri Sindacati. Tra gli altri obiettivi della Federazione c'è il sostegno ai processi di digitalizzazione delle persone anziane e l'aumento dell'attività di informazione e consulenza a favore degli iscritti. Un ulteriore progetto sarà quello di offrire attività di varia natura per contrastare la solitudine.”

**“Un noto proverbio dice:
Chi si riposa, arrugginisce.
Questo è certamente ancora più vero
per noi pensionati. Nuove sfide ci
mantengono giovani, dinamici e flessibili.”**



Pepi Gutmann

Segretario generale aggiunto

La mia iscrizione alla CISL risale alla metà degli anni Settanta: prima come insegnante e, dopo, come pensionato. Sin dall'inizio sono stato interessato e convinto dalle iniziative sindacali e dall'informazione; ho anche partecipato a diverse manifestazioni.

Il mio contributo nel sindacato è iniziato come rappresentante del sindacato per San Genesio e Meltina, poco dopo il mio pensionamento; in seguito sono stato eletto nel consiglio territoriale e in quello provinciale. Dal 2020 faccio parte della segreteria provinciale.

Il lavoro di squadra si realizza attraverso lo scambio di pensieri, opinioni e visioni. Molte discussioni permettono di individuare soluzioni a vantaggio dei nostri iscritti.

Dopo il “pensionamento” della nostra ex Segretaria Regionale Anna Rita Montemaggiore, mi sono stati affidati fino al prossimo congresso ulteriori compiti complessi e impegnativi. Ora mi aspettano molte nuove sfide, compiti impegnativi che voglio affrontare con il supporto di tutto il team per il bene dei nostri soci.

**“Vorrei continuare ad essere persona di
riferimento ed ascolto per i nostri iscritti.”**



Maurizio Cultraro

Componente di Segreteria

Sono il nuovo membro della segreteria regionale FNP, con deleghe organizzative, insieme a Martha e Pepi. Ricoprirò tale ruolo fino al congresso che si terrà in Aprile 2025. La parola stessa dell'incarico definisce che la gestione della parte organizzativa della Federazione FNP Regionale è di mia competenza.

Il primo impegno, che mi vedrà in prima linea, sarà l'organizzazione del nostro Congresso.

Inoltre dovrò affrontare problematiche in diversi settori del vivere quotidiano: dalle politiche abitative a quelle ambientali e, non meno importante, della formazione dei nostri collaboratori e delle nostre collaboratrici.

Vengo da un lungo percorso vissuto nel Sindacato: segretario Ust SGBCISL Unione Sindacale Territoriale Bolzano/Bassa Atesina nel periodo 2010-2022. Prima ancora segretario aggiunto della Federazione dei dipendenti Postali dal 2001 al 2009.

Metterò a disposizione della Federazione FNP il mio trascorso di conoscenze/competenze e capacità oltre alla formazione di tutti questi anni, cercando di svolgere al meglio gli impegni, che mi si presenteranno.

Noi e voi

Si va lontano e si raggiungono gli obiettivi prefissati, se si lavora con una squadra coesa, competente e appassionata, capace di confrontarsi in modo anche dialettico e sempre costruttivo. È necessario però anche il sostegno della base associativa.



Sono stata Segretaria generale della Fnp SGBICISL regionale dal marzo 2019 a settembre 2024 quando, per raggiunti limiti di età come da Statuto, ho lasciato la guida delle/dei pensionate/i SGBICISL. Sono fiera di essermi dedicata anima e corpo in questa “missione”, ma voglio sottolineare che, sia a breve che a lungo termine, le soddisfazioni ed i risultati sono gratificanti se c'è un team in sintonia con gli obiettivi, le strategie politico-sindacali, le azioni da concretizzare e nuovi progetti da mettere in campo. Non è il capo solitario che porta al successo una azienda o un sindacato: non è **l'IO singolo, ma il NOI**, la squadra che crede in quello che fa, che opera con entusiasmo e si batte convinta e determinata per la tutela dei diritti delle iscritte e degli iscritti, **VOI**, e che hanno stima e fiducia in chi la guida.

Da anni sono in crescita le iscrizioni alla Fnp altoatesina, specialmente quest'anno, nonostante i

tanti decessi ed anche qualche revoca. Per questo, nel Consiglio generale regionale del 26 settembre, ho voluto ringraziare il team della segreteria regionale che mi ha affiancato e supportato negli anni, ma anche i Segretari territoriali di Isarco/Rienza, Bolzano/Bassa Atesina e Merano/Val Venosta.

Voglio menzionare alcuni atti concreti andati in porto negli ultimi 6 anni, i più importanti oltre l'ordinario impegno di tutela dei diritti, dei rapporti con gli altri sindacati dei pensionati

e con le Istituzioni provinciali:

- › l'acquisto e la ristrutturazione della sede Fnp in piazza Cadonna, appena ci siamo insediate nel 2019;
- › il Festival delle generazioni a Firenze, a cui la Fnp regionale ha partecipato per giorni alla sua buona riuscita;
- › le Carovane della salute (un progetto Fnp nazionale) portate nelle piazze dell'Alto Adige per “tamponare” le carenze della Sanità pubblica;
- › la rivitalizzazione del Coordinamento donne, diventato protagonista molto importante sotto la guida oculata e appassionata di Brigitte Kaserer, attivissimo su vari fronti;
- › i laboratori di scrittura del ricordo ancora attivi, come “La scatola delle meraviglie”;
- › la nascita di una compagnia teatrale di pensionate/i meranesi “Maidiremai” che ha portato sulle scene tre commedie;
- › il giornalino informativo “Solidarietà” che arriva in tutte le case

dei quindicimila iscritte/i più volte l'anno;

- › l'uso costante dei social che è una conquista importante per le persone anziane, grazie all'aiuto, all'assistenza e alla competenza della nostra giovane operatrice Michela Sergio. Un'ottima collaborazione intergenerazionale.

**Conta il NOI e il VOI
insieme, per impegnarci
nella tutela
dei nostri/vostri diritti
presenti e futuri.**

Premesso tutto ciò, sono stati convocati i Congressi Fnp per il 2025 e di conseguenza saranno rinnovati tutti gli Organismi.

È necessario quindi che iscritte ed

iscritti alla Fnp partecipino alle assemblee pregressuali, si propongano come delegate/i per entrare nei vari organi elettivi: voi siete la nostra forza!

Conta il NOI e il VOI insieme, per impegnarci nella tutela dei nostri/vostri diritti presenti e futuri.

Anna Rita Montemaggiore
ex-Segretaria generale Fnp SGBICISL

Consulta delle/degli anziane/i: dare voce alle persone anziane

Il contributo di Barbara Willimek, Presidente della Consulta per anziani del Comune di Brunico, offre spunti sul lavoro e le finalità di questi organi, invitando gli anziani a impegnarsi attivamente nel proprio Comune.

Nel **Comune di Brunico** è attiva già dal 2000 una Consulta che risponde alle esigenze delle persone anziane ottenendo ragguardevoli risultati:

- › la creazione di una mensa per persone anziane;
- › la costituzione dell'associazione per la banca del tempo;
- › la realizzazione di orti per anziani;
- › l'apertura di un percorso Kneipp.

Nel corso degli anni (2004, 2011, 2018) sono state effettuate tre campagne di sondaggi riguardanti le questioni abitazioni, contatti sociali, salute e assistenza medica, mobilità, sicurezza lungo le piste ciclabili e sui percorsi pedonali. Gli esiti dei sondaggi sono stati inoltrati agli organi competenti.

La Consulta interagisce costantemente con l'amministrazione Comunale e Provinciale, sottoponendo le esigenze delle persone anziane e seguendone l'attuazione dei progetti importanti.

Le sostanziali attività della Consulta sono:

- › Consulenze settimanali ad opera di membri della Consulta;
- › relazioni relative al testamento biologico, a questioni testamentarie ed alla gestione esistenziale.

Sono possibili consulenze individuali gratuite;

- › Pubblicazione semestrale dell'opuscolo informativo „Info Seniores“
- › Predisposizione e distribuzione alle persone anziane di una cartella per tenere in ordine i documenti importanti;
- › Sorveglianza del corretto uso del percorso Kneipp presso il giardino dei Cappuccini;
- › Attività in rete con altre organizzazioni nell'area cittadina di Brunico in materia abitativa e di edilizia multigenerazionale;
- › Contatti con le fondazioni Söll, Serafin e Maria Teresa Riedl, oltre ai circoli seniores del Comune;
- › Collaborazione con l'associazione Josefsheim/Mensa seniores;
- › Organizzazione e attuazione della giornata annuale, nel mese di agosto, nel segno delle persone anziane;
- › Organizzazione e attuazione della "fiera della terza età" per gli over'60: Questa manifestazione viene realizzata a cadenza biennale, la prossima avrà luogo nel marzo 2025;
- › Ogni due anni ad inizio ottobre viene organizzata la giornata dei nonni e delle nonne con un ricco programma, tra cui un concerto.

La legge Provinciale 12/2022 riguardante l'invecchiamento attivo prevede l'istituzione di una Consulta provinciale per le persone anziane e di Consulte in tutti i Comuni.

La Consulta delle persone anziane provinciale è stata nominata quest'anno dall'assessora Rosmarie Pamer. I sindacati dei pensionati sono rappresentati da Martha Regele.

Nella prima riunione si è deciso di elaborare una proposta di programma triennale per l'attuazione della legge. Inoltre, si proponeva di scrivere una lettera al Consiglio provinciale, nella quale si chiede che la nomina del o della Garante della terza età venga effettuata al più presto.

Vengono organizzate inoltre manifestazioni inerenti a temi importanti (p.es. povertà nella terza età).

Purtroppo, diversi Comuni tuttora non dispongono di una Consulta. Per cui un **appello** a tutte le persone anziane: seguite le attività comunali e verificate l'insediamento di una Consulta. Dobbiamo garantire alle persone anziane la possibilità di soddisfare le loro esigenze.

Dr. Barbara Willimek
Presidente della Consulta per anziani
del Comune di Brunico



La Consulta degli anziani di Brunico

Attenzione alle truffe: come proteggersi

Purtroppo sono sempre più frequenti le notizie riportate dai media su casi o tentativi di truffa, che colpiscono soprattutto le persone più anziane. Il Centro Tutela Consumatori Utenti mette in evidenza le truffe più comuni e fornisce informazioni su come potersi proteggere al meglio.

Casi di truffa frequenti

Le frodi online e al telefono sono purtroppo ancora un "classico"

- › "Trucco del nipote": i truffatori fingono che un parente stretto, all'estero, abbia urgente bisogno di denaro dopo un incidente per evitare una pena detentiva
- › Il truffatore si finge una banca, un istituto o un'altra organizzazione affidabile che, via e-mail, sms o WhatsApp, chiede i dati di accesso a conti bancari o carte di credito per poi svuotarli
- › Vendite porta a porta - con metodi al limite della legalità: disposizioni di legge inventati diventano argomento di vendita
- › presunti artigiani chiedono agli inquilini di lasciare la loro abitazione per un breve periodo a causa di lavori di riparazione urgenti per poi sparire con tutti i loro oggetti di valore senza lasciare traccia



Foto © Milan - stock.adobe.com

Telemarketing aggressivo

Infine, ci arrivano sempre ondate di lamentele per le chiamate dei call center, soprattutto nel settore dell'energia:

- › purtroppo, spesso vengono diffuse delle falsità per convincere l'utente ad accettare un nuovo contratto. Consigliamo in ogni caso prudenza, perché un "sì" al telefono può portare rapidamente a bollette salate.

Donazioni benefiche, attenti!

Spesso, i promotori di raccolte fondi si recano di porta in porta per raccogliere offerte per le cause più disparate. Bisogna sempre prestare particolare attenzione agli appelli alle donazioni che fanno pressione sulle emozioni o sui sensi di colpa. Le organizzazioni affidabili forniscono

sempre trasparenza su come viene utilizzato il denaro e non sono mai avare di informazioni. Dovreste prendervi il tempo necessario, senza alcuna pressione, per pensare a chi volete sostenere. Fondamentalmente, una donazione è un'espressione di solidarietà verso le persone e la natura.

Come ci si può proteggere?

- › Per proteggersi da contratti indesiderati è molto importante non fornire alcun dato personale al telefono.
- › Le telefonate di vendita dovrebbero essere concluse con un deciso "No, grazie". In queste situazioni la cortesia può essere davvero trascurata.
- › **Non permettete mai agli sconosciuti di entrare in casa vostra.** È sempre il proprietario o l'inquilino a decidere chi entra o meno nell'appartamento. In caso di emergenza, non abbiate paura di chiedere aiuto o di chiamare la polizia.

Molto importante: non firmate mai nulla davanti alla porta di casa o per strada, soprattutto se subite pressioni!

E se accade comunque qualcosa? Sporgete sempre denuncia! Parlate con qualcuno. Questo può aiutarvi a stare meglio. Non siete soli. Può capitare a chiunque di cadere nel tranello, anche a persone giovani.

In alcuni casi, il Centro Tutela Consumatori Utenti può tentare di recuperare la vostra perdita, ma purtroppo non vi sono garanzie in merito. Tuttavia, i contratti indesiderati possono essere annullati entro 14 giorni, meglio se per iscritto. Informazioni e fac-simili di lettera sono disponibili presso le sedi del CTCU.

Consulenza e aiuto
Centro Tutela Consumatori Utenti,
Tel. 0471-975597, www.consumer.bz.it

Bernardetta Flöss è la nuova responsabile del Coordinamento donne

Eletta all'unanimità dal Consiglio generale FNP, la nuova Coordinatrice provinciale Bernardetta Flöss guiderà il Coordinamento donne fino al Congresso 2025.

“Chi vive realmente, ama il cambiamento e lo vede in modo positivo”. A tale proposito, c'è stato un cambiamento anche nella leadership del Coordinamento Donne regionale, nel Consiglio generale del 26 settembre 2024, a Bolzano: Brigitte Kaserer ha rimesso il suo incarico di Coordinatrice nelle mani di Bernardetta Flöss. Bernardetta Flöss, da tempo collaboratrice impegnata ed attiva nel coordinamento, ha dato la sua disponibilità per avventurarsi in questo nuovo ruolo. Lavora presso l'ufficio

Fnp SGBICISL a Bressanone, dove segue le/i nostre/i iscritte/i ed è anche responsabile del Gruppo locale della Val d'Isarco. Ha inoltre frequentato con assiduità ed entusiasmo, portando a termine con profitto il corso lungo di formazione per dirigenti a Firenze, che il Sindacato nazionale dei pensionati CISL organizza ogni anno. Ringraziamo Bernardetta e le auguriamo una intensa attività a favore delle donne.



Il coordinamento Donne

Bernardetta Flöss

Iniziative molto apprezzate

Ecco alcune attività del coordinamento Donne, svolte quest'anno. Le azioni sono sempre molto apprezzate dalle/dai nostre/i iscritte/i e spesso ci sono state anche liste d'attesa.



A Fortezza per la mostra „Fortezza-DONNA”



Gita culturale a Storo: Visita alla cooperativa agricola “Agri’go” seguita da una degustazione di vari piatti preparati con la famosa “Polenta di Storo”



Escursione culturale e naturalistica sull'Altopiano Monzoccolo al „Knottknino” a Verano



Visita alla bottega tessile „FIBRIS” a Villabassa

Insieme è meglio

La socializzazione è favorita da iniziative interessanti. Le camminate sono state ben accolte.

Dopo i tristi momenti causati dalla pandemia, il Coordinamento Donne del Territorio di Bolzano/Bassa Atesina ha ritenuto molto importante, offrire attività interessanti per i nostri membri al fine di stimolare la socializzazione. Questo include anche attività fisiche ed eventi culturali.

È stato fondato un “gruppo di cammino”, che non ha membri fissi ma è aperto a tutti. I medici ci dicono che l’esercizio fisico, l’aria fresca e la luce del sole favoriscono una salute migliore a tutto tondo. La responsabile del gruppo organizza **ogni settimana una passeggiata**, aperta a chiunque sia interessato. Nei dintorni di Bolzano ci sono molte passeggiate belle e non troppo difficili. Non manca quindi la varietà. Solo nei caldi mesi estivi e in caso di maltempo il gruppo non si riunisce.

Le passeggiate di S. Oswaldo e Guncina sono state le preferite tra le nostre escursioni. Sono così affascinanti, che non ci si stanca mai. Si può godere un panorama meraviglioso, a seconda della stagione, più o meno variopinto, dove il Catinaccio domina tutto. Abbiamo camminato lungo



Il sentiero tematico “Rebe”



Davanti alla torrefazione “Caroma” di Fiè

l’Isarco fino a Kampill/Mila, dove abbiamo trovato un buon caffè e ... una sorpresa.

Il sentiero tematico “Rebe”, che da Rencio conduce attraverso i vigneti fino a Signato, è speciale. Soprattutto in autunno, quando le viti sono piene di uva di diverse tipologie, si può godere la ricchezza della natura. I diversi tipi di vino e le fasi del processo, dall’uva al vino, sono descritte su diversi cartelli.

Anche il **percorso circolare del Calvario** ha entusiasmato i partecipanti. Un altro sentiero, meno conosciuto, conduce dall’ospedale a Firmiano. Tuttavia, i partecipanti hanno apprezzato anche questa escursione. Siamo andati più volte sul **Corno del Renon** e per due volte la nostra destinazione è stata la **malga Getrum** nella Val Sarentino. Per i nostri spostamenti abbiamo sempre utilizzato i mezzi di trasporto pubblico.

Nell’ambito del programma culturale, abbiamo potuto visitare in primavera la **torrefazione “CAROMA”** di

Fiè allo Sciliar, dove ci è stato spiegato il percorso dal chicco di caffè alla tazzina. In agosto abbiamo visitato la **mostra “SUPERVULCANO”** al Museo della Natura di Bolzano. Un’esperienza molto particolare è stata la visita al **Bunker H** in via Fago a Bolzano. Questo bunker fu costruito dalla Wehrmacht tedesca verso la fine della Seconda Guerra Mondiale come sistema di protezione contro le bombe americane.

Il Coordinamento donne spera che sempre più pensionate/i partecipino alle passeggiate. Camminare regolarmente in gruppo favorisce i contatti sociali e la salute fisica e mentale.

Venite quindi ai prossimi incontri. Tutti sono benvenuti.

Per informazioni sulle passeggiate, contattate l’ufficio al numero 0471 273022.

Paula Brugger
coordinatrice delle donne
Bolzano/Bassa Atesina

Giornata escursionistica e musicale

È la terza volta che gli iscritti del sindacato pensionati FNP SGBCISL s'incontrano in occasione della giornata escursionistica e musicale. Quest'anno l'evento si è svolto a Perca.

Erano 40 gli iscritti che hanno aderito alla visita del museo degli usi e costumi a Teodone. Questo museo mostra, attraverso la ricostruzione di una ventina di antichi edifici, con arredi ed attrezzature, le diverse forme di vita, di abitare ed economiche della nobiltà rurale, dei contadini, dei piccoli coloni e degli artigiani che operavano in ambiente agricolo. Dopo l'interessante visita, un gruppo intrepido di 20 persone, nonostante la pioggia, ha intrapreso la camminata, seguendo il sentiero ai margini del bosco, per raggiungere la casa della cultura di Perca dove per le ore 12.30 era previsto il punto d'incontro per tutti.

Nella comoda e ampia sala i circa 100 partecipanti hanno dato vita ad

una festosa atmosfera. Le tre portate del menù, preparate con cura da Irmis-Catering e comprensive di caffè e Krapfen della Val d'Isarco, hanno rifocillato i presenti. Ad animare musicalmente il pomeriggio ha provveduto il duo "Die 2 Töldra" e durante gli intermezzi la poetessa dialettale Mathilde Tauber recitava versi lirici ma anche umoristici. Un particolare rilievo merita l'esibizione di canti corali sotto la direzione del maestro Iarone Chizzali, il quale è riuscito dopo una breve prova a far esibire una ventina di cantanti con alcune canzoni a più voci in modo armonioso. Infine nel tardo pomeriggio, soddisfatti e con parole di ringraziamento, la compagnia lentamente si è sciolta.

Con la gita Territoriale in settembre ai 4 laghi in Baviera (le cui prenotazioni hanno superato i posti disponibili nel bus), la castagnata a fine ottobre presso l'albergo Onach a S. Lorenzo/Onies e la festa di Natale a Falzes il 6 dicembre si concluderà la programmazione delle nostre attività per quest'anno.

Ci fa molto piacere constatare che gli iscritti al nostro sindacato dei pensionati SGBCISL mostrino molto interesse alle attività da noi promosse e pertanto continueremo su questa strada.

Johanna Messner
Responsabile Gruppo Brunico



Atmosfera festosa con ballo alla giornata escursionistica e musicale

Aura mistica

La gita territoriale all'abbazia di Montemaria in Val Venosta del 12 giugno avvolta da una aura mistica.



Il gruppo davanti all'imponente monastero.

Una cinquantina di iscritti/e al nostro sindacato dei pensionati, il 12 giugno 2024 sono partiti verso l'abbazia di Montemaria a Burgusio/Slingia. Il gruppo è stato accompagnato dall'ex assessore provinciale dott. Erich Achmüller, presidente dell'associazione sudtirolesi emigrati e che sin da sempre ha dimostrato grande sensibilità e disponibilità verso le esigenze dei/delle pensionati/e, ci ha illustrato i siti importanti lungo il tragitto e affascinato con i suoi racconti originali sulle tipicità della Venosta e dei suoi abitanti.

Già da lontano si avvistava la collina con l'imponente edificio bianco dell'abbazia dei Benedettini di Montemaria, dove da più di 900 anni in questo mistico posto vige la regola di S. Benedetto da Norcia „ora et labora“. È comunque consentita ad

ogni monaco la coltivazione di propri interessi e passatempi.

Accompagnati dalla nostra guida locale attraverso il portone adornato da anelli a forma di testa di leone, abbiamo visitato la basilica di origine romanica con la sua maestosa Pietà. Allo scoccare del mezzogiorno abbiamo assistito alla preghiera devota dei confratelli.

È un gioiello unico la cripta del convento, uno dei tesori più importanti dell'arte romanica nell'arco alpino. Abbiamo ammirato il cielo blu-lapislazzuli con le sue stelle luccicanti e gli angeli dai corpi allungati, che con le loro sei ali volteggiano attorno al Redentore nella cupola.

Singolare per un'abbazia: nel sotterraneo della chiesa di S. Egidio, ormai

sconsacrata, l'architetto venostano Werner Tscholl ha allestito una biblioteca moderna, contenente oltre 100.000 esemplari consultabili in loco e registrati digitalmente dalla biblioteca provinciale.

Infine abbiamo visitato il museo, dove temporaneamente è esposta una mostra del famoso pittore altoatesino Karl Plattner.

Consumato il pranzo a Laudes e dopo breve sosta nella più antica e tradizionale birreria a Foresta, durante il ritorno sul pullman tutti insieme in coro abbiamo intonato una canzone con testo divertente e riferito alla vita dei pensionati.

Bernardetta Flöss

Responsabile Gruppo Locale Valle Isarco

Due gite giornaliere del gruppo brissinese

Le gite proposte dal gruppo locale di Bressanone hanno portato i partecipanti sul Renon e al lago Haidersee in Val Venosta.

Il 9 aprile siamo andati sul Renon. Con il trenino abbiamo raggiunto Collalbo. Da lì abbiamo intrapreso la bella passeggiata "Fennpromenade" fino a Longomoso, dove abbiamo visitato la chiesa storica, consacrata nel 1225. Inizialmente l'odierna chiesa fu un ospizio per pellegrini. Dopo una sosta al ristorante Spögler abbiamo proseguito la nostra camminata fino alle famose piramidi di terra. Alcuni partecipanti hanno proseguito anche fino al santuario Maria Saal.

La nostra destinazione del 28 maggio era il lago Haidersee a San Valentino, nel comune di Curon Venosta. Per arrivarci con i mezzi pubblici da Bressanone serve parecchio tempo, però ne vale la pena. Questo lago è uno dei più belli e incontaminati di tutto l'arco alpino. È molto frequentato da pescatori, surfisti e velisti, mentre in inverno si pattina e si pratica il kitesurf. Noi abbiamo percorso il sentiero che gli gira intorno. Dopo la sosta per il pranzo, abbiamo raggiunto la chiesetta di



Il gruppo nella chiesetta di San Giuseppe nella frazione Dörfl-Muntaplair

San Giuseppe nella frazione Dörfl – Muntaplair, che risale al 1705. La guida ci racconta, che la campana è stata confiscata nel 1918 per fini bellici. Nel 2004, per il 300° anniversario, è stata restaurata e vi sono state aggiunte 2 finestre.

Durante il lungo viaggio di ritorno

ci siamo riposati e all'arrivo tutti erano contenti.

Alle due gite hanno partecipato circa 20 persone.

Siegfried Hofer
Responsabile Gruppo Bressanone



Le piramidi di terra sul Renon con Maria Saal



Foto di gruppo alla stazione di Collalbo

Isarco/Rienza

Una gita ai quattro laghi

La gita della struttura territoriale ha portato i partecipanti a quattro laghi del Tirolo e della Baviera.

Il 17 settembre il Territorio Isarco/Rienza ha organizzato una gita ai 4 laghi tra l'Austria e la Baviera. I 54 partecipanti provenivano in gran parte dalla Val d'Isarco e dalla Pusteria. Il primo dei laghi da visitare era l'Achensee (A), il cui territorio era per alcuni secoli di dominio dell'abbazia di St.Georgenberg-Fiecht e del convento di Frauenchiemsee, dominio che passò dal 15° secolo agli Asburgo per mano di Sigismondo del Tirolo.

Proseguendo verso l'Achenpass abbiamo raggiunto il più panoramico dei quattro laghi, il Tegernsee (D), dove purtroppo a causa dell'acqua alta era possibile effettuare solo una breve sosta e una piccola passeggiata. A Markt Schliersee (D), dove era prevista la pausa pranzo, nel ristorante prenotato abbiamo potuto gustare pietanze tipiche bavaresi molto saporite, mentre a causa dell'acqua alta



Foto di gruppo al Thiersee

non è stato possibile effettuare la prevista minicrociera sull'omonimo lago. In compenso presso un'area di sosta al lago di Thiersee (A), con un panorama da mozzafiato, ai partecipanti è stata offerta un rinfresco.

Questa gita è stata programmata e accompagnata con varie informazioni dal responsabile del Gruppo di Bressanone Siegfried Hofer.

Siegfried Hofer

Responsabile Gruppo Bressanone



"Acqua alta" al punto di imbarco del battello



"Acqua alta" anche al lago Tegernsee in Baviera

Gita al lago Weißensee

Folto gruppo di pensionati pusteresi in gita in Carinzia al lago "Weißensee" con giro in battello e momenti di socialità.



Il lago di Weißensee con l'omonimo paese

Con il pensionamento inizia per tutti una nuova fase della vita, alla quale bisogna adattarsi. Già da anni il sindacato dei pensionati SGBCISL si prodiga per offrire ai propri iscritti vari intrattenimenti al fine di socializzare, cosa che fa bene anche per la salute.

I programmi proposti spaziano dal gioco delle carte, escursionismo, visite a luoghi culturali, gite gastronomiche ecc. per accontentare tutti.

Di recente circa 85 iscritti hanno partecipato alla gita con meta il lago di "Weißensee" in Carinzia, la cui partenza da Lutago è stata fissata alle ore

7 del mattino in modo da poter effettuare ancora in mattinata il giro del lago in battello della durata di due ore. Alcuni partecipanti hanno preferito passeggiare o semplicemente rilassarsi sulle rive del lago per poi rifocillarsi tutti insieme nell'albergo "Lacus" con un lauto pranzo. Tutti hanno apprezzato le buone pietanze servite in tavola e come spesso accade in queste occasioni, complice un buon bicchiere di vino, verso la fine sono state intonate alcune canzoni dei tempi passati accompagnate strumentalmente dal nostro apprezzato Franz. Sulla via del ritorno è stata effettuata una breve sosta nella graziosa cittadina di Lienz.

Questa gita ha rappresentato per tutti una giornata particolare e non pochi erano del parere, come citato in un noto ritornello canoro: *"Una giornata così, così stupenda come oggi, non dovrebbe finire mai..."*

Johanna Messner

2024 - un anno ricco di attività

La struttura territoriale di Merano/Val Venosta ha organizzato attività culturali, sindacali e sociali, con l'obiettivo di contribuire all'invecchiamento attivo delle/degli iscritte/i.

A luglio c'è stato un incontro tra la reggente Anna Rita Montemaggiore e l'assessore al sociale del comune di Merano, Stefan Frötscher con l'obiettivo di avviare una collaborazione per programmare progetti comuni negli spazi del Centro diurno per anziani di via Otto Huber (Centro vita). Lo staff dell'assessore ci ha offerto subito la disponibilità di essere presenti nella giornata internazionale delle persone anziane, organizzata dal Comune di Merano, per il 1° ottobre 2024 proprio al Centro diurno. L'evento, organizzato insieme alle altre associazioni meranesi, è riuscito benissimo. C'è stata una grande partecipazione, soprattutto di donne. È stata una festa gioiosa con sketch comici, musica e danza, arte e attività fisica in sintonia con l'età dei seniores. Anche noi, come Fnp SGBICISL, abbiamo partecipato con una piccola performance, tratta dalla "Scatola delle meraviglie" presentata da Marina Michielotto e Pepi Gutmann.

Stare insieme fa bene alla salute: sono gli stimoli visivi, uditivi, sensoriali che tengono il cervello in allenamento, così come i rapporti con le persone e con l'ambiente circostante.

Continueremo questa nostra collaborazione con il Centro anche in



Albina Stocker, Maria Grazia Malavasi e Anna Rita Montemaggiore in occasione dell'iniziativa organizzata dal comune di Merano per la giornata internazionale delle persone anziane

futuro, con un **laboratorio di scrittura del ricordo**, guidato dalla scrittrice Marina Michielotto.

Il Comune di Merano ha varato un Piano d'azione per l'*Uguaglianza tra donne e uomini 2020/2024* e, per renderlo concreto e attuabile, ha organizzato un tavolo di confronto fra le varie associazioni, detto "Tavolo di inclusione" attorno al quale si sono trovati i responsabili delle varie associazioni di volontariato meranesi. L'ultimo incontro del 2024 è stato il 10 ottobre, in una sala comunale, con la presenza anche della Reggente Fnp Anna Rita Montemaggiore, a tutela delle donne anziane vittime di discriminazioni e talvolta

di violenza.

A settembre è ripartita l'attività, presso la Casa della Cultura di Merano, della **compagnia teatrale pensionati Fnp "Maidiremai"**, sotto la guida di un nuovo regista: Giorgio Venturi.

La compagnia si è rinnovata e fa prove in vista della prima uscita della commedia "Non ricordo come fu...", invitata dalla Fnp Cisl trentina. Fare teatro, anche se amatoriale, aiuta a vivere meglio: nel 2015 uno studio su duemila ottantenni, seguiti per 15 anni, ha dimostrato come i più esposti alla demenza fossero coloro, che si escludevano dalle relazioni sociali.

Sempre a settembre è ripartita anche l'attività del **gruppo di ballo "Maia country line"**, guidato da Petra Laner, ma animata dalla responsabile Gruppo Locale di Merano, Albina Stocker. Negli anni il gruppo si è allargato. Oltre al piacere di stare insieme ballando, ha anche uno scopo sociale: portare nelle Case di riposo del Burgraviato i balli ritmati e coinvolgenti, per far trascorrere qualche ora in allegria gli/le ospiti anziani/e di quelle residenze. Ecco, la loro vita può essere migliorata anche dai momenti musicali e di



Il gruppo di ballo "Maia country line"

socialità, regalati dal gruppo di donne che ballano il country.

Un progetto del tutto nuovo è stato proposto inoltre, sempre da Albina Stocker, molto attiva sul territorio: ad ottobre si è formato **un coro con un gruppo di pensionate e pensionati**, guidato da un maestro di coro, Paolo Valenti. Ogni mercoledì ci sono le prove presso il Centro Anziani, con lo scopo di imparare a cantare appunto in coro. Ha molteplici funzioni come quello di stare insieme, di armonizzarci nel canto, di far lavorare il cervello su uno spartito nuovo e sul ritmo collettivo. Tutti stimoli importantissimi

per un invecchiamento attivo e per la prevenzione delle cronicità. Quando il gruppo sarà pronto, c'è l'intenzione di andare ad allietare ed intrattenere le/gli ospiti delle Case di riposo. La musica è una terapia per chi la pratica ma anche per chi l'ascolta.

Ultimo ma non meno importante nutrimento per il corpo, oltre ai precedenti descritti necessari per l'anima e la mente, è quello del **movimento fisico**: è partito il 22 ottobre il **progetto "Andiamo su!"**, per chi ama scarpinare e restare nella natura tutto il giorno. E' un'attività

rivolta agli/le iscritti/e Fnp, che richiede una discreta abilità di andare per sentieri e malghe del circondario. I percorsi li propone Roberto Andreis, responsabile Gruppo Locale di Lana, gran conoscitore del territorio e delle malghe del Burgraviato.

Altri progetti sono in cantiere, come preparare le **corone d'avvento** con Teresa Zindaco o la festa di Natale con la partecipazione del corpo di ballo e magari anche del coro.

Anna Rita Montemaggiore
Reggente Fnp Merano/Val Venosta

Creato un punto di riferimento per migranti

Presso gli uffici della SGBCISL di Merano è attivo uno sportello migranti, dove opera Aaron Belotti: è un giovane operatore coscienzioso e preparato, a contatto con i migranti che hanno bisogno di essere tutelati e che si presentano nei nostri uffici della SGBCISL.

Nella mattinata di martedì 15 ottobre, Aaron ha tenuto un corso di formazione con le operatrici dell'ufficio dei pensionati SGBCISL di Merano, per attivare una accoglienza di qualità con le persone anziane migranti di diverse culture. Incontro utilissimo per migliorare il nostro approccio in ufficio. Abbiamo scoperto che la responsabile provinciale del Patronato INAS dell'Alto Adige Manuela Balestri ha avviato questo progetto sperimentale proprio a Merano, secondo in tutta Italia. Belotti ha esposto, nel suo ufficio, il saluto di accoglienza in molte lingue, perché così il confronto inizia senza fraintendimenti da entrambe le parti. Collabora con varie associazioni ed è diventato un punto di riferimento per le varie comunità migranti, presenti sul nostro territorio. Anche noi della Fnp meranese abbiamo iscritti e iscritte da varie aree del mondo, che ci chiedono aiuto o una semplice informazione. È una fetta di umanità che va rispettata e che contribuisce a radicare e diffondere i valori della Cisl.



Anna Rita Montemaggiore

Aaron Belotti

Aumenta la soddisfazione, ma i tempi di attesa rimangono un problema

Ripetuta quest'anno l'indagine online sul Servizio Sanitario della Provincia di Bolzano condotta nel 2023: emergono risultati interessanti rispetto a prenotazioni, tempi di attesa e soddisfazione.

L'obiettivo di questa indagine riproposta a distanza di un anno era quello di fare un confronto con l'indagine dell'anno scorso per capire se ci sono stati dei miglioramenti per le prenotazioni ed i tempi di attesa per visite mediche ed esami diagnostici nella Sanità altoatesina.

Il tasso di risposta degli utenti è stato pari a circa il 14%, leggermente inferiore a quello del 2023. I dati anagrafici (gruppo linguistico, genere, età, titolo di studio, distretto sanitario) sono rimasti pressoché invariati. Un numero significativamente maggiore di intervistati dispone nel 2024 di una chiave digitale per accedere ai propri dati sanitari: un terzo degli intervistati aveva una **chiave digitale** nel 2023; nel 2024 quasi la metà (SPID +9%, carta servizi attiva +5%, carta d'identità elettronica CIE +14%). Diminuiscono le **prenotazioni telefoniche** per visite specialistiche ed esami diagnostici, mentre aumentano le prenotazioni effettuate allo sportello e online.

In lieve aumento sono le prenotazioni per **visite mediche specialistiche** (+2,8%): come l'anno scorso, la maggior parte delle prenotazioni riguardano: l'oculistica (27,5%), l'urologia (21,2%), la dermatologia (20,6%) e l'ortopedia (19,9%), seguono la cardiologia e la ginecologia.

Le prenotazioni per gli **esami diagnostici** sono invece aumentate del 5,4%. Gli esami più richiesti sono stati la radiografia, la risonanza magnetica, l'ECG, la colonscopia, la tomografia assiale computerizzata (TAC) e la gastroscopia.

Nelle prenotazioni per il prelievo del sangue si è registrato un aumento del +3,2%.

In aumento del 5% anche le prenotazioni per i **controlli preventivi**: mammografia (46%), vaccinazioni (28,7%), esame della patente (11,5%), permesso per parcheggio per disabili - (0,6%).



Secondo il nostro sondaggio aumenta, rispetto al 2023, la soddisfazione per i servizi e l'attuale sistema di prenotazione della sanità altoatesina.

Quasi la metà degli intervistati ha ricevuto un appuntamento su prenotazione entro i termini previsti dalla classe di priorità indicati nella ricetta, il 21,4% non se lo ricorda ed il 30% non ha ricevuto l'appuntamento per il trattamento entro i termini previsti; di questi, il 41,2% è stato inserito in una lista d'attesa e ¼ di loro non è stato ancora richiamato per un appuntamento terapeutico.

Il 66% degli esami ha potuto essere effettuato nel proprio Distretto sanitario, il 20% in un altro Distretto sanitario e il 18% in una struttura privata, convenzionata con la Sanità altoatesina (erano possibili più risposte)

Le visite a pagamento sono diminuite del 5% rispetto all'anno 2023. Tuttavia, i lunghi tempi di attesa rappresentano ancora il motivo principale delle visite private, la maggior parte delle quali effettuate in strutture private. Le visite in intramoenia sono aumentate del 12%.

Come evidenziano i diagrammi pubblicati sulla pagina a lato, è aumentata tra i partecipanti al sondaggio la **soddisfazione per i servizi richiesti e per l'attuale sistema di prenotazione** della Sanità altoatesina.

I commenti hanno riguardato soprattutto i tempi di attesa

In chiusura del sondaggio sono stati espressi 116 commenti: 53 riguardano i lunghi tempi di attesa; il restante sono osservazioni personali, esperienze positive e negative con l'Azienda Sanitaria Altoatesina.

Per quanto riguarda il feedback sui tempi di attesa, si sono registrati soprattutto reclami nelle discipline come dermatologia, ortopedia, fisioterapia, ginecologia, urologia ed oculistica, nonché nelle prenotazioni per la risonanza magnetica. Inoltre, sono stati 11 reclami riguardanti l'assegnazione di appuntamenti al di fuori del Distretto sanitario del paziente; 9 risposte negative hanno riguardato le prenotazioni telefoniche (chiamate senza risposta, lunghe code, procedura di prenotazione telefonica).

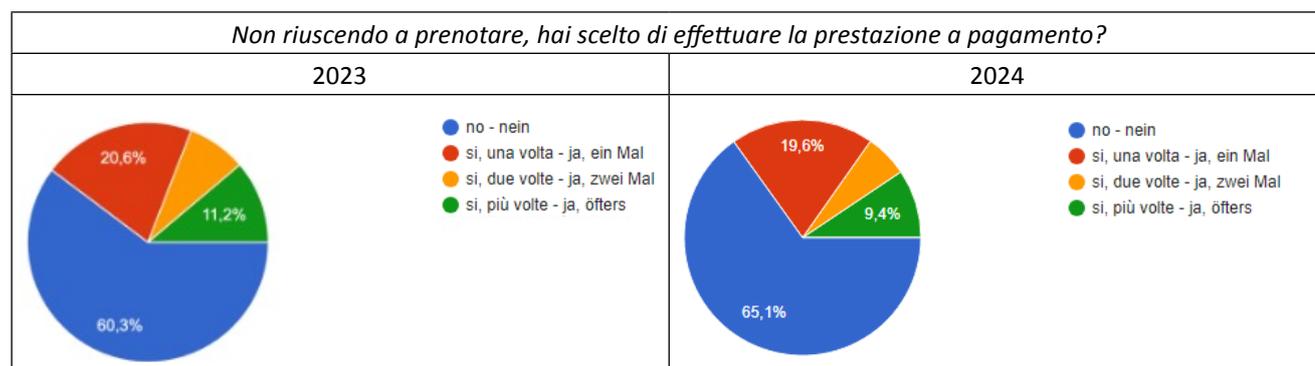
Tutti i dati dell'indagine, sia del 2023 che del 2024, saranno pubblicati sul nostro sito web www.pensionatialtoadige.it/articolo-414/indagine

Ringraziamo tutte/i le/i pensionate/i che hanno dedicato del tempo a compilare e rispedire il questionario.

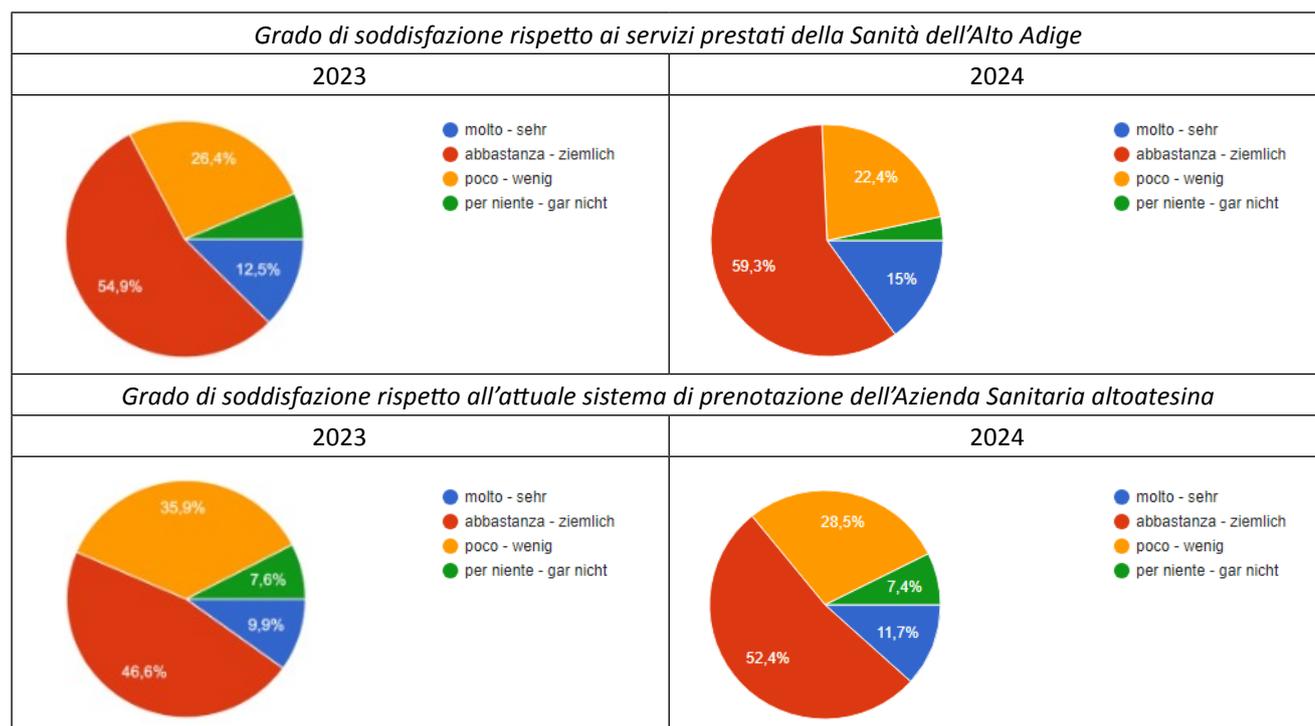
Il gruppo di lavoro
Verena Aigner, Brigitte Kaserer,
Josef Gutmann

Alcuni risultati in grafici

Due terzi degli intervistati, che non sono riusciti a prenotare la prestazione richiesta, hanno scelto la visita privata a pagamento, nel 2023 la quota era minore.



Rispetto al 2023 è aumentata tra i partecipanti al sondaggio la soddisfazione per i servizi richiesti e per l'attuale sistema di prenotazione della Sanità altoatesina.



Alcune buone ragioni per essere iscritti alla FNP

	INFORMAZIONI	CONTATTI
Patronato INAS 	Tutela e assistenza previdenziale , inoltro di domande all'INPS, assegno di cura, e tanto altro - gratuitamente	Sedi SGBCISL 0471-568400 – Bolzano 0473-230242 – Merano 0472-836151 – Bressanone 0474-375200 - Brunico inas@sgbcisl.it
CAF – assistenza fiscale 	Dichiarazione dei redditi , 730, Unico, IMI, contenziosi fiscali, cartelle esattoriali, RED, successioni, DURP, EEVE, ISEE	Sedi SGBCISL 0471-568400 – Bolzano 0473-230242 – Merano 0472-836151 – Bressanone 0474-375200 - Brunico
ETSI – tempo libero 	Tempo libero , svago, turismo sociale, dello sport, della cultura e dello spettacolo, soggiorni (con sconti per over 70)	0471-568476 Sede SGBCISL - Bolzano etsi@sgbcisl.it
ANTEAS-AGAS 	Associazione di volontariato , accompagnamento per visite sanitarie e spesa, sostegno a persone anziane, attività socializzanti	Viale Europa 60, Bolzano 0471-283161 antea.bz@virgilio.it
ASSISTENZA LEGALE 	Consulenze legali presso lo studio dell' Avv. Daniel Thoma . Gratis la prima consulenza	Via Armando Diaz 20, Bolzano 0471-1942031 avv.thoma@gmail.com
DIRITTI ASSOCIATIVI 	Tessera di appartenenza alla Federazione, ricezione del periodico bilingue “Solidarietà” e tante altre informazioni attuali di carattere sociale, previdenziale e fiscale	
FURTI E SCIPII 	Fondo di solidarietà interno contro furti e scippi di denaro, documenti, cellulari, oggetti in oro. Limiti di indennizzo 250€ annui complessivi.	In tutte le sedi FNP
ASSICURAZIONE INFORTUNI UNIPOL SAI	Rimborso per iscritti in caso di infortunio con ricovero in ospedale e per fisioterapia. Contributo per acquisto o noleggio di apparecchi protesici conseguenti al ricovero, 125€ per evento.	In tutte le sedi FNP Per assicurazione auto scontata, rivolgersi alle sedi Unipol SAI

	INFORMAZIONI	CONTATTI
DENTISTA DR. TOMIC 	Prezzi particolari e sconti per cure e impianti dentari agli iscritti FNP e familiari	Via Josef-Anton-Zoller 13 39030 Vandoies 0472-970773
DENTISTA DR. DAMINI 	Sconti dal 15 al 20%	Via Roma 15, Bolzano 0471-265009
POMPE FUNEBRI 	Sconto 10% per gli iscritti FNP, per i loro coniugi e figli	Via Vittorio-Veneto 67/c, Bressanone Opera in tutta la provincia
POMPE FUNEBRI PER ANIMALI DOMESTICI 	Sconto 10% per iscritti FNP	Via Vittorio-Veneto 67/c, Bressanone Opera in tutta la provincia
OTTICA MIRKO 	Controllo della vista gratuito. Sconto del 10% sull'occhiale completo di lenti e su occhiali da sole.	Galleria Europa 8 Bolzano 0471-973610 Whatsapp 346-6451744 www.otticamirkobolzano.it
MG MODA E WATCH 	Sconto 25% per gli iscritti FNP	Corso Italia 57 B Bolzano 338-8060535 mgwatchbolzano@hotmail.com  MG MODA E WATCH
AMPLIFON DISPOSITIVI ACUSTICI	Sconto 15% per gli iscritti FNP	Sedi a Bolzano, Merano, Bressanone, Brunico e Laives

Le iniziative che abbiamo appena illustrato non sono le uniche che la FNP mette in campo.

Ti ricordiamo, infatti, che le sedi provinciali della Federazione sono a disposizione per informarti sulle molte altre opportunità a te riservate, gratuitamente o a costi ridotti, che a livello locale sono state pensate e realizzate per migliorare la qualità della vita dei nostri soci. **Per saperne di più fai un salto da noi!**

Altre buone ragioni per essere iscritti alla FNP:
www.pensionaticislaltoadige.it/articolo-401/convenzioni-fnp-per-te/

La nostra associazione cambia sede

L'Associazione di volontariato Anteas Agas ODV e APS di Bolzano dopo 27 anni di attività cambia sede.

Da via San Quirino ci trasferiamo in viale Europa 60 di fronte alla Chiesa della Visitazione.

Ovviamente in questi anni l'associazione è cresciuta con il bisogno del volontariato della città ed ha svolto un importante compito assegnato anche dagli amministratori comunali ma soprattutto rispondendo senza risparmiarsi alle esigenze degli utenti: anziani, persone sole, persone fragili, intervenendo in maniera massiccia, facendo fronte ai problemi che dal 2020 al 2022 il Covid ha creato.

La nuova sede sarà accogliente e spaziosa e ci permetterà di svolgere le numerose attività intraprese in questi anni. Le iniziative principali sono:

- › trasporti sociali,
- › animazione,
- › compagnia e solidarietà,
- › conferenze,
- › corsi e informazione,
- › attività di club,
- › attività motorie e corsi acquagym,
- › feste da ballo,
- › camminate in montagna,
- › gite di 1-2 giorni,
- › soggiorni marini e termali,
- › circolo scacchi e fotografico,
- › sportello infermiere,
- › consulenza anagrafe/passaporti e fiscale,
- › Corale Anteas.

Per il direttivo è un impegno molto oneroso sia dal punto di vista economico che dal punto di vista organizzativo per far funzionare tutto al meglio contando anche sugli oltre 90 volontari e sui soci che in quest'anno hanno superato le oltre 500 unità.

La nuova sede sarà aperta dal 2 dicembre 2024, mentre l'inaugurazione

ufficiale si svolgerà il 4 dicembre con la presenza di amministratori provinciali e comunali e delle

massime personalità impegnate nel volontariato.



ANTEAS AGAS
 Associazione Nazionale Tutte le Età Attive per la Solidarietà
 Nationaler Verein aller aktiven Altersgruppen für die Solidarität

DA DICEMBRE 2024
 CI TROVERAI QUI!

Troverai i nostri servizi e i nostri volontari pronti ad offrirti come da tradizione un servizio sempre migliore!

**VIALE EUROPA 60
 BOLZANO**











