

PIANO DI LAVORO 2020-2021

Premessa

Premetto

- che questi ultimi mesi sono stati caratterizzati da rapidi e **sostanziali mutamenti** della realtà socio politica del nostro Paese, che hanno condizionato l'attività frenetica del sindacato nazionale ma anche locale;
- che la FNP SgbCisl ha ereditato un rapporto conflittuale , con la nostra UST e USR, che è migliorato molto ma che deve ancora essere **potenziato** sul territorio con le categorie
- che si rafforza sempre più **la necessità** di essere in grado di **offrire una varietà servizi** che vanno oltre a quelli tradizionalmente offerti in ambito di previdenza, di assistenza fiscale e di difesa del consumatore; in tal senso è importante la collaborazione con il Coordinamento donne .
- che **fare nuovi iscritti** è sempre più difficoltoso e altrettanto lo è **fidelizzare** nel tempo l'associazione all'organizzazione (la diminuzione non è solo dovuta al minor numero di nuovi associati e al decesso dei più anziani, ma anche ed in modo sempre più rilevante all'insoddisfazione dei già iscritti rispetto alle risposte del sindacato).
- che occorre arrivare veramente **differenziare in maniera evidente** e distinguibile il rapporto che la nostra organizzazione ha con coloro **che sono iscritti e con coloro che NON lo sono** e non intendono divenirlo con le correlazioni che vi sono, rispetto a questo tema, con la CISL ed i suoi servizi.
- che continueremo a lavorare **unitariamente** con lo SPI UILP eASGB intensamente a sollecitare le Istituzioni per avere risposte , onde tutelare i diritti e la qualità della vita dei nostri pensionati.

POLITICHE SOCIALI

Riteniamo fondamentale rinsaldare la collaborazione con la CISL regionale e le sue categorie ma anche continuare a mantenere gli ottimi rapporti unitari con lo SPI, e UILP e ASGB, per quanto riguarda le politiche sociali, che siano quelle socio-sanitarie o a sostegno delle famiglie, come le politiche abitative, di sostegno per gli anziani, per trovare soluzioni alle lunghe lista d'attesa negli ospedali ecc. (ve ne parlerà poi Morello)

FORMAZIONE-INFORMAZIONE

Valutiamo positivamente il percorso di formazione dei dirigenti, che è stato attuato da marzo 2019 ad oggi anche se si può migliorare e riuscire a passare dalle parole ai fatti: abbiamo constatato gli

operatori, partecipanti al corso, non sempre riescono ad applicare sul territorio le competenze acquisite durante il corso .

Nella nostra azione di formazione teniamo conto di **quattro indirizzi** fondamentali ed indispensabili per la **conservazione e crescita della nostra organizzazione**:

1-Indirizzo politico/sindacale rivolto ai nostri Coordinatori RLS che spesso non riescono ad essere incisivi o presenti sul territorio e che in futuro andranno più supportati dalla segreteria regionale:

- cultura sindacale, proselitismo, crescita organizzativa;
- politiche previdenziali e pensionistiche
- politiche di genere

2-Digitalizzazione operativa agli operatori

- utilizzo motori ricerca;
- utilizzo siti istituzionali (Comuni, Enti Locali, Regione, ASL, MEF, Consorzi ecc.) per ricerca informazioni utili per le richieste dagli iscritti;
- posta elettronica (non solo Firstclass)
- Si Cisl Web
- Utilizzo di App su smartphone/tablet

La Comunicazione e l'Informazione si svolgono su due livelli

interno:

- notizie via e-mail e social network , sms

esterno:

- giornale prodotto dalla Segreteria reg., disponibile in forma cartacea, inviato a tutti
- comunicati (bacheche – volantinaggi)
- comunicati stampa,
- convegni, seminari
- utilizzo ed incremento di tutte le pratiche social disponibili (sito ed Fb)
- Foglio Rosa/programma annuale del nostro Coordinamento Donne

- E' importantissimo ma già acquisito in tutte le strutture Fnp che, al momento dell'iscrizione ed in ogni altra occasione di incontro, venga chiesto l'indirizzo e-mail per rendere sempre più grande l'archivio dei nostri iscritti raggiungibili in tempo reale attraverso la posta elettronica tenendo conto anche delle stringenti norme in materie di privacy.

L'ORGANIZZATIVO

Siamo attivi nel sostenere politiche di promozione associativa, attraverso una stretta collaborazione con l'INAS e con il Servizio Fiscale, ma accanto ad esse occorre:

- realizzare intese ed azioni congiunte sul territorio con le categorie degli attivi. In tale direzione ci siamo attivati per ottenere continuità associativa sia usufruendo di quelli promossi con accordi nazionali e regionali, sia quelli derivanti da richieste di incontri con le categorie.. è un percorso lungo e complicato
- in qualche territorio serve seguire e sollecitare maggiormente le RLS, in modo che abbiano il polso delle specificità e delle esigenze del proprio territorio e sulla base di queste, predisporre un piano di lavoro locale che individui azioni ed eventi utili ad aumentare la visibilità della

nostra FNP e l'utilità della sua azione per i pensionati ed i cittadini in genere, con particolare riferimento a quelli che sono nostri iscritti.

Da qui al Congresso nel 20122 quali sono le azioni da mettere sempre in campo

- campagna tesseramento;
- rapporto con i già iscritti, attraverso assemblee in Comuni o in gruppi di Comuni, sui temi generali (Vertenzialità - Piattaforma rivendicativa)
- momenti di dibattito e di studio nelle zone, su tematiche di attualità coinvolgendo se possibile, le altre categorie;
- sollecitare la nostra presenza e partecipazione nei direttivi di categoria, con l'intento di potenziare la confederalità (finora mai siamo stati invitati noi pensionati)
- reperire sistemi di premialità per i nostri dirigenti/operatori che conseguono migliori risultati rispetto alle nuove iscrizioni (deleghe);
- Progettare avvenimenti che coinvolgano tutta la popolazione, in particolare quella anziana, e che costituiscano anche occasione di collaborazione/alleanza con altri soggetti/associazioni presenti sul territorio. L'esempio è stato la realizzazione della Carovana della salute, l'Evento a S. Genesio "INCONTRI DIVERSI"
- E' anche necessario cercare nuove soluzioni di utilizzo per sfruttare al meglio certe nostre sedi periferiche

Iniziative costanti/ momenti fissi:

- festa del pensionato/ dei nonni, zonale o di RLS;
- gite di RLS o zonali;
- soggiorni estivi e/o invernali;(in collaborazione con Etsi);
- soggiorni termali anche quotidiani;(in collaborazione Etsi);
- dibattiti, convegni, seminari su temi sociali.
- Carovana della salute
- Attività teatrale (Anteas)

COORDINAMENTO DONNE

Le donne sono una realtà concretamente integrata nella FNPSgbCisl ed i loro ruoli e funzioni, chiaramente definiti, vanno rispettati e sostenuti a tutti i livelli. L'azione del Coordinamento di Genere mirerà, mediante attività di formazione e di incontro con la componente femminile nei vari territori, a potenziare e valorizzare la loro presenza nell'Organizzazione.

Il Coordinamento, partecipando alla determinazione del metodo di lavoro e di certi contenuti all'interno del sindacato e creando nuovi spunti di interesse e di coinvolgimento, anche intergenerazionale, **favorisce sia il proselitismo che la partecipazione delle nostre iscritte nello svolgimento delle varie attività.** Deve continuare il percorso avviato, riconfermando gli obiettivi:

- la fattiva collaborazione con la Segreteria regionale e territoriale;
- programmazione di attività nuove e coinvolgenti che favoriscano la socializzazione e stimolino un nuovo senso di appartenenza;
- realizzazione di un'autonoma analisi e riflessione su alcune condizioni socio-economiche dell'universo femminile, ma anche di medicina o bilancio di genere;
- promozione di attività/progetti che coinvolgano anche i giovani e creino le premesse per un reale rapporto fattivo intergenerazionale;

AMMINISTRAZIONE

- Acquisto della sede regionale degli uffici Fnp Sgb Cisl a Bolzano, e avvio della sua ristrutturazione, grazie ad un prestito accordato dall'Esecutivo del Territorio Isarco Rienza. Ciò comporta ovviamente dover pagare per 10 anni una rata mensile di rimborso.
- Continua l'azione di razionalizzazione delle risorse disponibili, con la ridefinizione del sistema compensi e rimborsi, per adeguarli a condizioni di certezza e corrispondenza ai Regolamenti CISL ed alle norme di legge in ambito fiscale e previdenziale e alle necessità contingenti.
- Importante è l'aggiornamento della strumentazione informatica in dotazione: la dotazione è ormai ad un buon livello, ma va sempre integrata per rispondere al meglio alle esigenze del suo utilizzo per consentire buone prestazioni agli iscritti.

INFORMATIZZAZIONE

Non è un tema specifico del piano di lavoro, ma è presente ed intrecciato in tutte le funzioni della nostra organizzazione e nell'operatività giornaliera di tutti noi che ne facciamo parte. Si può affermare che ormai non è solo più un problema di attrezzature e competenze, ma diviene un problema di approccio culturale individuale e collettivo. Ad oggi qualsiasi sistema, indipendentemente dalle sue finalità, ha scarse probabilità di successo se non è sufficientemente digitalizzato.

Occorrerà pertanto continuare a:

- perseguire un rafforzamento nell' utilizzo degli strumenti informatici in tutte le RLS: Si-Web, First-Class, posta elettronica, editoria e composizione grafica per la propaganda e l'informazione
- incrementare l'utilizzo di applicazioni di messaggistica gratuita su apparati mobili (smartphone e tablet - WhatsApp - Messenger ed altre app. che permettono di accedere ad informazioni, acquisire e trasmettere documenti,avvisi ecc.)

Rapporto con l'associazione ANTEAs/Agas

E' un'associazione patrocinata dalla nostra FNP SgbCisl regionale, che ha una sua autonomia istituzionale, statutaria, operativa ed economica, che comunque va sempre incrementata, a partire dal protocollo d'Intesa approvato nel 2019 anche dalla Confederazione. Occorre pertanto incrementare la collaborazione e realizzare con essa, in relazione alla sua specificità, iniziative che abbiano come obiettivo il sostegno dei soggetti più deboli, la socialità, la cultura e lo svago, con particolare riferimento ai pensionati, con lo scopo di sostenere l'azione di proselitismo e di fornire opportunità a coloro che sono già iscritti. In quest'ottica ci siamo mossi come l'esperienza della

Carovana della Salute, e dell'Evento Incontri Diversi. Valorizzare e sostenere la loro attività, rafforzandone la progettualità a livello territoriale e nelle RLS in una logica di attivo sostegno e collaborazione reciproca sarà un obiettivo della FNP. Anche con l'Etsi c'è una buona collaborazione, che va riprogettata vicendevolmente in una formulazione nuova e/o diversa.

A nome della Segreteria regionale
La segretaria generale *della SgbCisl AltoAdige Suedtiroi*

Anna Rita Montemaggiore

Presentato al Consiglio generale regionale il 17 dicembre 2019⁺⁺

